

## ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN DER AGENTUR SERENA

### 1. RESERVIERUNG

Die Reservierung wird erst gültig durch eine schriftliche Bestätigung der Agentur Serena. Diese Bestätigung geht Ihnen sofort nach Eingang der Anzahlung zu. Im Anhang an die Buchungsbestätigung befindet sich ein Formular in dreifacher Ausführung, welches die Hausbewohnerliste beinhaltet. Diese muss ausgefüllt, unterschrieben und in allen drei Kopien umgehend an der Agentur Serena zurückgeschickt werden.

### 2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Als Anzahlung, nach der Mitteilung der Verfügbarkeit des Apartments sind 40% der gesamten Mietsumme sofort zu leisten. Diese ist an die örtliche Agentur Serena mittels Banküberweisung (eventuelle Bankgebühren sind zu Lasten des Absenders), mit Bezahlung on-line oder Postanweisung zu senden. Der Agentur Serena behält sich das Recht vor, Anzahlungen, die später als 15 Tage nach der Mitteilung der Verfügbarkeit des Apartments für den erwünschten Termin eingehen, zurückzuweisen.

Der Restbetrag der Mietsumme ist bei Ankunft in der Agentur Serena - Corso del Sole 175 - BIBIONE zu begleichen. Akzeptiert sind die Bezahlung mit Bargeld, Verrechnungsscheck und Kreditkarte (Visa und MasterCard).

### 3. KÜNDIGUNG UND RÜCKTRITT

Im Falle eines Reiserücktritts, der mindestens 4 Wochen vor dem eigentlichen Urlaubsbeginn mitgeteilt wird, verlieren Sie nicht Ihre bereits geleistete Anzahlung, Sie bekommen eine Gutschrift für den geleisteten Gesamtbetrag der Anzahlung, welche für das laufende Jahr oder das darauf folgende in einer von unserer Struktur eingelöst werden kann.

### 4. ANKUNFT

Die Besetzung der Wohnung muss am vereinbarten Tag zwischen 16:00 und 20:00 Uhr erfolgen. Im fall einer Verspätung bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung der Agentur Serena. Sollte keine Benachrichtigung erfolgen, kann die Wohnung nach Ablauf einer Frist von 24 Stunden weitervermietet werden. Bei Ankunft ist von allen anwesenden Personen ein Ausweis vorzulegen.

### 5. AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Die in der Preisliste oder Buchungsbestätigung angegebene Bettenanzahl oder Personenanzahl (auch Kinder) darf in keinem Fall überschritten werden. Jede Änderung muss gemeldet und von der Agentur akzeptiert werden. Haustiere dürfen nur mit Genehmigung und unter Berücksichtigung der Hausordnung mitgebracht werden. Die Gäste werden gebeten, die Hausordnung der Struktur zu beachten. Die allgemeinen Vorschriften hinsichtlich der Ruhezeiten in den Nachmittags- und Nachtstunden bitten wir besonders zu berücksichtigen.

### 6. AUSSTATTUNG DER WOHNUNGEN

Alle Wohnungen verfügen über Gasherd, Kühlschrank, Geschirr (Kochtöpfe, Teller, Gläser, Besteck), fliesend Warm- und Kaltwasser, Stromspannung (220 Volt). Pro Bett sind eine Wolldecke und ein Kopfkissen vorhanden. Mitzubringen sind die Bettwäsche und Handtücher. Die Bettwäsche kann auf Anfrage und gegen Bezahlung am Ort gemietet werden.

### 7. KAUTION

Bei Schlüsselübernahme kann von der Agentur Serena eine Kaution gefordert werden. Der Mieter verpflichtet sich, die Wohnung und Einrichtung (Geschirr, Kühlschrank, Matratzen, usw.) schonend zu behandeln und in Einwandfreien Zustand zu halten. Reklamationen bezüglich der Wohnung und des Inventars werden nur innerhalb 24 Stunden nach der Ankunft angenommen. Entstandene Schäden sind der Agentur umgehend zu melden und müssen zum Listenpreis ersetzt werden. Die Kaution wird erst nach Wohnungsabnahme zurückerstattet.

### 8. ABREISE

Die Wohnung ist am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen. Eine Abreise während der Nacht kann nur mit Genehmigung der Agentur Serena erfolgen. In dem Fall behält sich die Agentur Serena das Recht vor, die eventuelle Kaution einzubehalten bis die Wohnung kontrolliert wurde, und anschließend die Kaution zurückzuschicken. Sollte der Gast freiwillig früher der stabilisierten Tage abreisen, so hat er in keinem Fall das Recht auf einen Mieterlass, folglich kann er auch keine Kostenrückerstattung verlangen.

### 9. ENDREINIGUNG

Bei Abreise muss der Gast selbst das Apartment reinigen. Die Wohnung muss in Ordnung hinterlassen werden: ohne Abfälle, das Geschirr muss gespült werden, der Kühlschrank muss leer geräumt werden, die Kochnische muss sauber verlassen werden. Auf Anfrage und gegen Bezahlung wird die Endreinigung vom Personal der Agentur Serena getätigt.

### 10. VERPFLICHTUNGEN DER AGENZIA SERENA

Die Agentur Serena kann für eventuelle Schäden, Unfälle, Verluste, Einbrüche, Verspätungen und sonstige Unannehmlichkeiten, die sich in der Wohnung zutragen sollten, nicht haftbar gemacht werden. Die Agentur Serena steht Ihnen zur Verfügung, um eventuelle Probleme zu lösen. Bei Anfragen auf Schadenersatz wenden Sie sich bitte direkt am Ort an die Agentur. Die Agentur Serena fungiert nur als Vermittler zwischen Hausbesitzer und Mieter; deshalb wird der Mietvertrag zwischen diesen beiden Parteien abgeschlossen. Bei rechtlichen Schritten ist ausschließlich das Gericht in Venedig zuständig.

### 11. BESONDERHEITEN

Der Agentur Serena, bei unvorhergesehenen Umständen, behält sich das Recht vor dem Gast ein ähnliches Apartment, mit gleichwertigen Eigenschaften, zu reservieren. Eventuelle Kosten trägt die Agentur Serena. Anfrage für ein besonders Apartment (Nummer, Etage, Himmelsrichtung, usw.) werden berücksichtigt, aber nicht als Reservierungsbestandteil betrachtet. Die Beschreibung im Katalog über die Einrichtung der Apartments, kann in Ausnahmefällen Änderungen aufweisen. Wir informieren unsere Gäste, daß das von der Agentur Serena bevollmächtigte Personal, für eventuelle Reparaturen und Instandhaltung, auch in Ihrer Abwesenheit die Apartments betreten darf.

### 12. ANNAHME

Beim Buchungsvorgang akzeptiert der Mieter ausnahmslos alle hier aufgeführten Bedingungen.