

CONDIZIONI GENERALI D'AFFITTO DELL'AGENZIA SERENA

1. PRENOTAZIONE

La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della "Lettera di Conferma" che l'Agenzia Serena spedisce immediatamente dopo aver ricevuto la caparra. Alla Lettera di Conferma è allegato un modulo in triplice copia, contenente l'Elenco degli Inquilini, che dovrà essere compilato, sottoscritto e rispedito (tutte e tre le copie) al più presto all'Agenzia Serena. L'Agenzia Serena si riserva di rifiutare le caparre che dovessero pervenire oltre quindici giorni dopo la data in cui è stato messo a disposizione l'appartamento.

2. PAGAMENTO

Il 40% del canone d'affitto deve essere versato a titolo di caparra direttamente all'Agenzia Serena, con vaglia postale, pagamento on-line, a mezzo posta (lettera raccomandata contenente assegni a copertura garantita) oppure tramite bonifico bancario (eventuali spese o commissioni sono a carico del mittente). **Il saldo del canone d'affitto dovrà essere pagato all'arrivo presso l'Agenzia Serena - Corso del Sole 175 - BIBIONE.** Forme di pagamento accettate: contanti, assegni bancari, Bancomat e Carte di credito (Visa e MasterCard).

3. DISDETTA E RECESSO

In caso di rinuncia alla vacanza non perderete la caparra versata: per disdette comunicate almeno 4 settimane prima dell'arrivo potrete ricevere un bonus dell'importo totale già versato, valido per una prenotazione da effettuare nell'anno in corso oppure in quello successivo presso una delle nostre strutture.

4. ARRIVO

L'occupazione dell'appartamento deve avvenire nel giorno stabilito tra le ore 16:00 e le 20:00. In caso di ritardo si prega di avvisare tempestivamente l'Agenzia Serena. Diversamente, l'appartamento sarà tenuto a disposizione solo per un altro giorno. All'arrivo dovranno essere esibiti, per la registrazione, i documenti d'identità di tutte le persone che occuperanno l'appartamento.

5. NORME DI SOGGIORNO

E' vietato ospitare più persone (bambini compresi) di quanto non sia consentito dal numero di posti letto indicato nella nostra lettera di conferma, ogni variazione deve essere comunicata e accettata dall'Agenzia Serena. Piccoli animali domestici possono essere portati con sé solo se autorizzati dall'Agenzia Serena. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento di ciascuna struttura e, in particolar modo, ad osservare le comuni norme relative alla quiete soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne.

6. DOTAZIONE DEGLI APPARTAMENTI

Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati arredati e provvisti di fornello o cucina a gas, frigorifero, batteria da cucina (pentole, piatti, bicchieri, stoviglie), acqua corrente calda e fredda, energia elettrica a 220 Volt. Per ogni letto è disponibile una coperta e un guanciale. Il cliente dovrà portare con sé la biancheria per il letto, la tavola e il bagno. Su richiesta è possibile noleggiare sul posto lenzuola e federe.

7. CAUZIONE

L'inquilino si impegna ad avere la massima cura dell'appartamento e delle apparecchiature domestiche (stoviglie, frigorifero, materassi ecc.) Reclami per quanto riguarda lo stato dell'appartamento e dell'inventario verranno accettati soltanto nelle 24 ore successive all'arrivo. Eventuali rotture e danneggiamenti devono essere risarciti ai prezzi di listino. A garanzia del puntuale rispetto di tutte le norme comportamentali e di manutenzione e corretto uso dell'appartamento, a discrezione dell'Agenzia Serena, al momento del ritiro delle chiavi, potrà essere richiesta una cauzione. Detta cauzione viene restituita il giorno di partenza dopo aver accertato il buono stato dell'appartamento.

8. PARTENZA

L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10:00 del mattino del giorno stabilito. La partenza deve avvenire in orario d'ufficio per consentire al nostro personale di controllare lo stato di conservazione e pulizia. L'Agenzia Serena su richiesta, può autorizzare la partenza di notte o comunque fuori l'orario d'ufficio, ma in questo caso si riserva il diritto di trattenere la cauzione versata e spedirla per posta, una volta effettuati i necessari controlli. **Nel caso in cui il Cliente anticipi la propria partenza, rispetto al termine concordato, egli non ha diritto in nessun caso ad alcuna riduzione del canone, conseguentemente non potrà chiedere la restituzione di quanto versato.**

9. PULIZIE FINALI

Le pulizie finali sono a carico del cliente. L'appartamento viene consegnato pulito e tale dovrà essere lasciato, libero di immondizie, il frigorifero vuoto, le stoviglie lavate e con l'angolo cottura perfettamente pulito. A richiesta le pulizie finali possono essere eseguite dal nostro personale, dietro compenso da stabilirsi.

10 . RESPONSABILITÀ DELL'AGENZIA SERENA

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita all'Agenzia Serena per eventuali rotture, infortuni, smarrimenti, furti, ritardi ed inconvenienti in genere che si dovessero verificare nell'appartamento. Essa presta, comunque, i propri servizi per aiutare a risolvere eventuali problemi, fermo restando che eventuali comprovate richieste di risarcimento danni devono essere concordate direttamente sul posto. L'Agenzia Serena funge solo da intermediaria tra il proprietario dell'immobile e l'inquilino; è pertanto tra queste due parti che avviene il contratto d'affitto. Per eventuali controversie legali, il Foro esclusivo competente è quello di Venezia.

11 . NORME PARTICOLARI

L'Agenzia Serena si riserva, in caso di imprevisti nell'assegnazione dell'appartamento prenotato, il diritto di sostituirlo con altro avente circa le medesime caratteristiche tipologiche. In tal caso, eventuali maggiori spese sono a carico dell'Agenzia Serena. **La richiesta di un particolare appartamento (numero, piano, orientamento, vista, ecc.) viene tenuta in considerazione, che tuttavia non fornisce la relativa garanzia.** La descrizione della composizione dell'arredamento riportata nel catalogo, può eccezionalmente subire delle variazioni. Si informa la gentile clientela che il personale autorizzato dell'Agenzia Serena può entrare negli appartamenti per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in assenza degli inquilini.

12. ACCETTAZIONE

All'atto della prenotazione il locatario accetta espressamente tutte le condizioni qui esposte.